



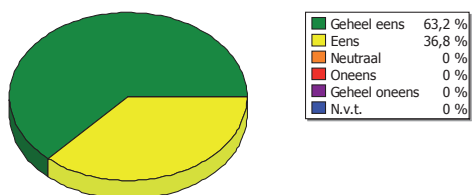
Tevredenheids onderzoek

Instituut: Fysiotherapie Jeurissen & van den Ingh

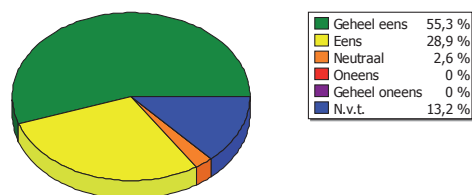
Periode: 01-01-2008 tot 31-03-2008

Aantal onderzoeken: 38

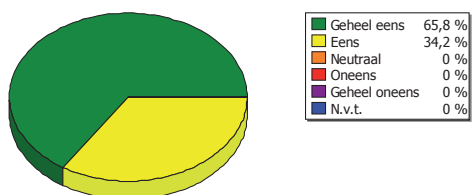
1. De ontvangst aan de balie was goed toen u zich kwam aanmelden?



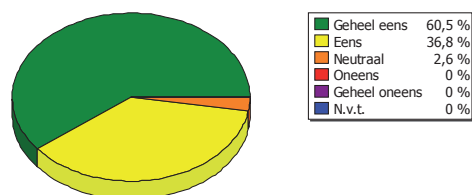
2. De telefonische aanmeldingsprocedure is goed verlopen?



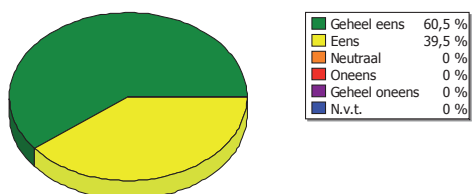
3. Het eerste bezoek/de intake voldeed aan mijn verwachtingen?



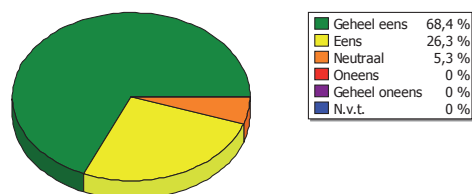
4. Het behandelplan en behandeldoel zijn goed met mij besproken?



5. De voorgestelde behandelaanpak was goed?



6. De vervolgbehandelingen waren goed?

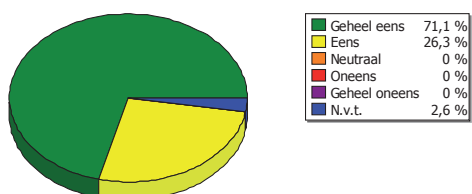




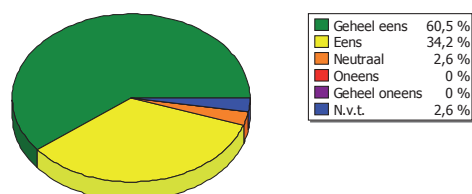
Tevredenheids onderzoek

FysioRoadmap

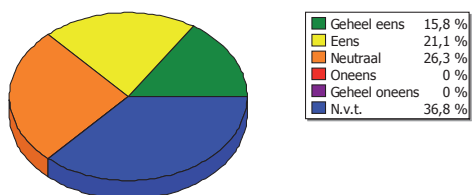
7. Over de aangeboden therapeutische zorg ben ik tevreden?



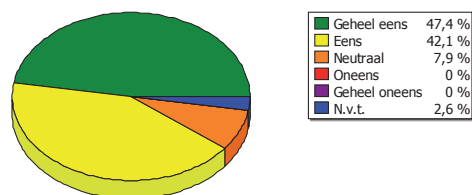
8. De behandelend therapeut heeft mij betrokken bij de behandeling?



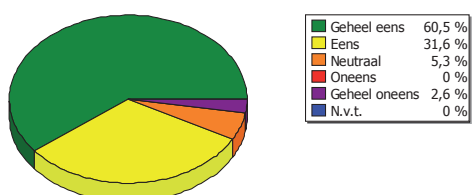
9. Het tussentijds overleg met de huisarts/specialist was goed?



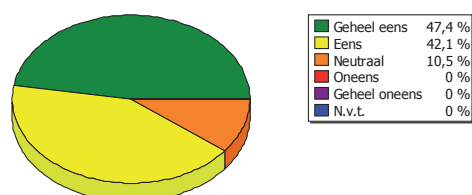
10. Het advies en de voorlichting over mijn aandoening was goed?



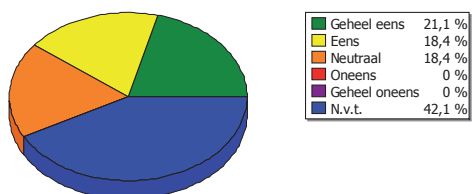
11. Ik ben tevreden over het moment van de beëindiging van de behandeling?



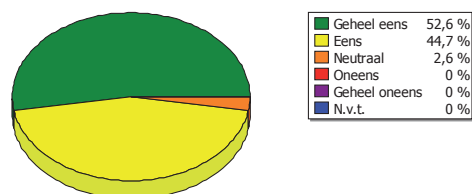
12. De vooraf gestelde doelen zijn bereikt?



13. De eindrapportage aan de huisarts/specialist was goed?



14. Mijn eindoordeel over de behandeling is goed?

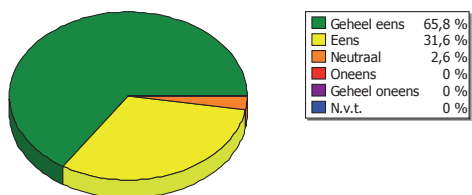




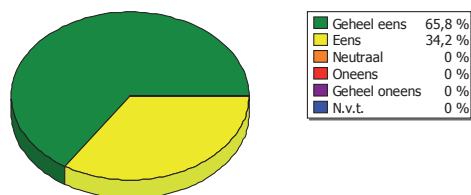
Tevredenheids onderzoek

FysioRoadmap

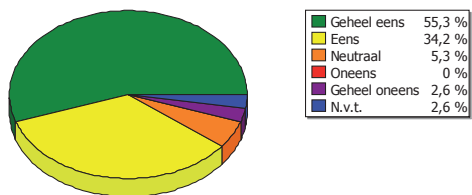
15. De gemiddelde wachttijd voordat ik werd geholpen is acceptabel?



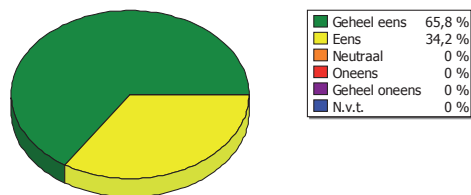
16. De praktijkinrichting is goed?



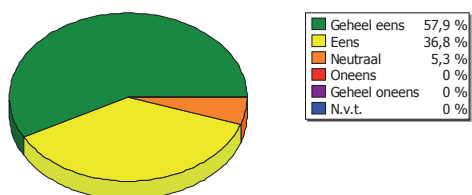
17. De wachtkamerinrichting voldoet aan mijn wensen?



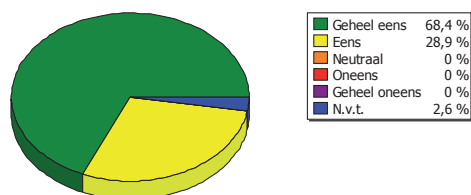
18. De praktijk voldoet aan de dagelijkse hygiene?



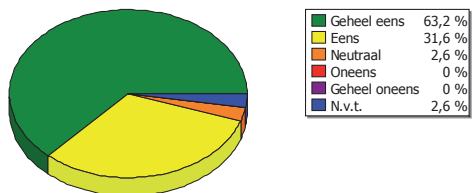
19. De privacy voor mij binnen de praktijk is voldoende gewaarborgd?



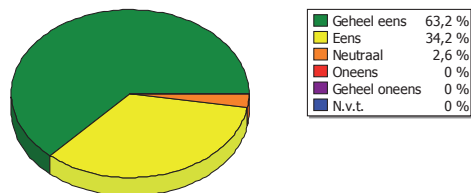
20. De bereikbaarheid van mijn behandelend therapeut is goed?



21. De accommodatie van de behandelcabines is goed?



22. De oefenaccommodatie is goed?

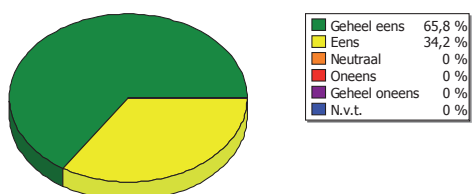




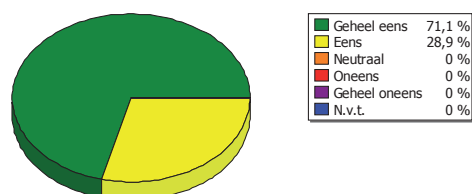
Tevredenheids onderzoek

FysioRoadmap

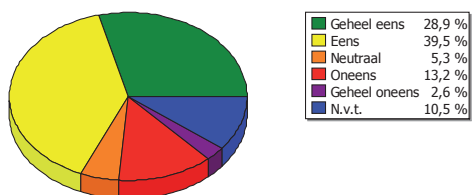
23. De kwaliteit van de praktijk is over het algemeen goed?



24. De kwaliteit van de behandeling is goed?



25. Het is mij bekend dat ik een eventuele klacht kan indienen via een verbeterformulier?



26. Ik vind de mogelijkheid tot het indienen van een klacht goed?

