

FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek


Fysiotherapeut: Alle fysiotherapeuten
Periode: 1-1-2009 t/m 31-12-2009
Verzekeraar: Alle verzekeraars

Aantal onderzoeken: 212





1. De ontvangst aan de balie was goed toen u zich kwam aanmelden?

Geheel eens	112/188		60 %
Eens	63/188		34 %
Neutraal	4/188		2 %
Oneens	2/188		1 %
Geheel oneens	1/188		1 %
Niet van toepassing	6/188		3 %






2. De telefonische aanmeldingsprocedure is goed verholpen?

Geheel eens	100/188		53 %
Eens	48/188		26 %
Neutraal	3/188		2 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	37/188		20 %

3. Het eerste bezoek/de intake voldeed aan mijn verwachtingen?

Geheel eens	121/188		64 %
Eens	66/188		35 %
Neutraal	1/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

4. Het behandelplan en behandeldoel zijn goed met mij besproken?

Geheel eens	129/188		69 %
Eens	53/188		28 %
Neutraal	6/188		3 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

5. De voorgestelde behandelaanpak was goed?

FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek

Geheel eens	117/188		62 %
Eens	67/188		36 %
Neutraal	3/188		2 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	1/188		1 %

6. De vervolgbehandelingen waren goed?

Geheel eens	113/188		60 %
Eens	67/188		36 %
Neutraal	2/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	6/188		3 %

7. Over de aangeboden therapeutische zorg ben ik tevreden?

Geheel eens	128/188		68 %
Eens	57/188		30 %
Neutraal	2/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	1/188		1 %

8. De behandelend therapeut heeft mij betrokken bij de behandeling?







Geheel eens	132/188		70 %
Eens	55/188		29 %
Neutraal	0/188		0 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	1/188		1 %

9. Het tussentijds overleg met de huisarts/specialist was goed?





Geheel eens	22/188		12 %
Eens	35/188		19 %
Neutraal	28/188		15 %
Oneens	2/188		1 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	101/188		54 %

10. het advies en de voorlichting over mijn aandoening was goed?


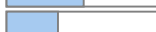




FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek

Geheel eens	93/188		49 %
Eens	74/188		39 %
Neutraal	11/188		6 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	10/188		5 %







11. Ik ben tevreden over het moment van de beëindiging van de behandeling?

Geheel eens	118/188		63 %
Eens	60/188		32 %
Neutraal	7/188		4 %
Oneens	1/188		1 %
Geheel oneens	1/188		1 %
Niet van toepassing	1/188		1 %







12. De vooraf gestelde doelen zijn bereikt?

Geheel eens	95/188		51 %
Eens	64/188		34 %
Neutraal	20/188		11 %
Oneens	4/188		2 %
Geheel oneens	1/188		1 %
Niet van toepassing	4/188		2 %

13. Ik ben bekend met het feit dat er een eindrapportage aan de huisarts/specialist wordt gestuurd?

Geheel eens	98/188		52 %
Eens	57/188		30 %
Neutraal	11/188		6 %
Oneens	7/188		4 %
Geheel oneens	1/188		1 %
Niet van toepassing	14/188		7 %

14. Mijn eendoordeel over de behandeling is goed?

Geheel eens	122/188		65 %
Eens	63/188		34 %
Neutraal	2/188		1 %
Oneens	1/188		1 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

15. De gemiddelde wachttijd voordat ik werd geholpen is acceptabel?

FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek

Geheel eens	136/188		72 %
Eens	48/188		26 %
Neutraal	2/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	2/188		1 %

16. De praktijkinrichting is goed?

Geheel eens	136/188		72 %
Eens	50/188		27 %
Neutraal	2/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

17. De wachtkamerinrichting voldoet aan mijn wensen?

Geheel eens	105/188		56 %
Eens	59/188		31 %
Neutraal	12/188		6 %
Oneens	1/188		1 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	11/188		6 %

18. De praktijk voldoet aan de dagelijkse hygiene?







Geheel eens	110/188		59 %
Eens	66/188		35 %
Neutraal	9/188		5 %
Oneens	1/188		1 %
Geheel oneens	1/188		1 %
Niet van toepassing	1/188		1 %

19. De privacy voor mij binnen de praktijk is voldoende gewaarborgd?

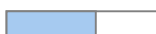




Geheel eens	110/188		59 %
Eens	69/188		37 %
Neutraal	7/188		4 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	2/188		1 %

20. De bereikbaar van mijn behandelend therapeut is goed?







FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek

Geheel eens	119/188		63 %
Eens	64/188		34 %
Neutraal	1/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	4/188		2 %



21. De accommodatie van de behandelcabines is goed?

Geheel eens	111/188		59 %
Eens	63/188		34 %
Neutraal	3/188		2 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	11/188		6 %







22. De oefenaccommodatie is goed?

Geheel eens	119/188		63 %
Eens	64/188		34 %
Neutraal	1/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	4/188		2 %

23. De kwaliteit van de praktijk is over het algemeen goed?

Geheel eens	131/188		70 %
Eens	57/188		30 %
Neutraal	0/188		0 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

24. De kwaliteit van de behandeling is goed?

Geheel eens	130/188		69 %
Eens	58/188		31 %
Neutraal	0/188		0 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

25. Het is mij bekend dat ik een eventuele klacht betreffende mijn behandeling kan indienen

FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek

Geheel eens	75/188		40 %
Eens	66/188		35 %
Neutraal	27/188		14 %
Oneens	7/188		4 %
Geheel oneens	2/188		1 %
Niet van toepassing	11/188		6 %

26. Ik vind de mogelijkheid tot het indienen van een klacht goed?

Geheel eens	76/188		40 %
Eens	64/188		34 %
Neutraal	22/188		12 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	26/188		14 %

27. Mijn fysiotherapeut behandelt mij respectvol?

Geheel eens	157/188		84 %
Eens	30/188		16 %
Neutraal	0/188		0 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	1/188		1 %

28. Mijn fysiotherapeut luistert aandachtig naar wat ik zeg?

Geheel eens	150/188		80 %
Eens	38/188		20 %
Neutraal	0/188		0 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

29. Mijn fysiotherapeut stelt mij op mijn gemak?

Geheel eens	143/188		76 %
Eens	44/188		23 %
Neutraal	1/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

30. Mijn fysiotherapeut neemt voldoende tijd om met mij te praten

FysioRoadmap tevredenheidsonderzoek

Geheel eens	130/188		69 %
Eens	57/188		30 %
Neutraal	1/188		1 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

31. Mijn fysiotherapeut komt gemaakte afspraak na

Geheel eens	144/188		77 %
Eens	44/188		23 %
Neutraal	0/188		0 %
Oneens	0/188		0 %
Geheel oneens	0/188		0 %
Niet van toepassing	0/188		0 %

32. Hoe bent u in onze praktijk terecht gekomen?

Verwijzer	74/188		39 %
Sportclub	12/188		6 %
Horen zeggen	54/188		29 %
Folder	0/188		0 %
Website	8/188		4 %
Advertentie	2/188		1 %
Beurs	0/188		0 %
Werkgever	1/188		1 %
Anders	37/188		20 %

33. Zou u anderen adviseren van onze diensten gebruik te maken?

ja

JA

zeer zeker!!!!

ja

ja

ja

ja